
ICANN72 | 虚拟年度大会 - ICANN 组织高管团队答疑会
2021年10月26日（星期二） - 14:30 - 15:30（太平洋夏令时）

莎莉·纽维·科亨 (SALLY NEWELL COHEN): 好的。请开始录音。大家好！

[开始录音]

莎莉·纽维·科亨: 各位上午、下午以及晚上好。我非常高兴能够欢迎大家参加 ICANN72 的 ICANN 组织高管团队答疑会。

我叫莎莉·纽维·科亨，在 ICANN 组织内担任全球传播及语言服务部高级副总裁。

我在此代表的是整个高管团队，我们一直期盼着这次会议的召开，并且我们也在期待着这个与大家会面并进行互动的机会，以便提供最新消息并就我们正在开展的项目和举措进行讨论。我们也期待着回答大家提出的问题，并感谢能有这次对话的机会。谢谢大家今天来参加这次会议。

2021 至 2024 财政年度的战略规划指导着我们支持社群和董事会为实现 ICANN 使命的活动。此外，我们的总裁兼首席执行官马跃然 (Göran Marby) 每年都在与董事会合作，制定出更多的组织目标，以应对我们面临的各种挑战。组织高管团队也在共同努力，致力于实现这些目标。

注：以下内容是针对音频文件的誊写文本。尽管文本誊写稿基本准确，但也可因音频不清晰和语法纠正而导致文本不完整或不准确。该文本仅为原始音频文件的补充文件，不应视作权威记录。

因此，在本次会议中，我们将深入探讨首席执行官为 2022 财年年度制定的目标。我们会讨论我们正在规划的工作。当然，大家可以在 icann.org 的总裁页面上查看总裁兼首席执行官创建的所有目标。我们也会在聊天窗口中与大家分享。我们希望这可以成为一个真正的互动环节，所以我们会邀请大家提出问题。

现在，大家可以采用两种不同的方式来提问或发表评论。各位可以将书面问题或评论提交到 Zoom 问答窗口。我们可能会在窗口中输入文字的形式回答，或者本次会议的远程参会经理可能会在公开讨论期间大声读出您的问题。或者，您还可以举手加入队列，在屏幕底部您可以找到举手图标。点击该图标，系统会自动将您加入到发言队列中。在轮到您发言之前，您的麦克风应保持静音，我们取消我们这边的静音时，您那边会收到一个通知，告知您开启您那边的麦克风。

请不要在聊天窗口中提出问题，因为我们不会在聊天窗口中寻找问题。所以，务必要将问题放到问答窗口中。本次会议还提供西班牙语、法语、中文、俄语和阿拉伯语的实时口译服务。如需选择语言，只需点击工具栏底部的翻译按钮，您就可以选择自己的语言了。我建议大家都进行这项设置，以便在整个会议期间都能听到诸位各自的语言。

如果您想用一种可用的语言提问，请您给其他参与者一点时间进行切换，以防他们还没有及时切换。最后，请记住，所有参

与者都应该遵守预期行为标准，大家通过屏幕上的链接可以看到该标准，并注意 ICANN 的反骚扰政策，该政策链接也可以在屏幕上找到。

现在，在我将麦克风交给马跃然进行开场白之前，我想向大家介绍一下高管团队的其他成员。欢迎哈维尔·卡尔维兹 (Xavier Calvez)，规划部高级副总裁兼首席财务官。曼迪·卡维尔 (Mandy Carver)，政府和 IGO 合作高级副总裁。莎莉·科斯特顿 (Sally Costerton)，总裁高级顾问兼全球利益相关方合作高级副总裁。约翰·克莱恩 (John Crain)，首席安全、稳定和弹性执行官。杰米·赫德兰 (Jamie Hedlund)，合同合规和美国政府合作高级副总裁。约翰·杰弗里 (John Jeffrey)，总法律顾问兼秘书长，首席执行官的副手。戴维·奥利佛 (David Olive)，政策制定支持高级副总裁。阿什文·兰根 (Ashwin Rangan)，工程部高级副总裁兼首席信息官。特里莎·斯旺哈特 (Theresa Swinehart)，全球域名和战略部门高级副总裁，首席执行官的副手。还有吉娜·比亚维森西奥 (Gina Villavicencio)，全球人力资源部高级副总裁。马跃然，接下来交给你了。

马跃然：

非常感谢。我有个提议，如果可以的话，让我们回到我们能实际看到彼此的那个页面。我们不需要看名字。如果我们能在对话框里看到他们，也可以。

首先，我想感谢社群给我们留出进行这次讨论的时间。我知道，参加 ICANN 会议有很多利益冲突，所以感谢大家抽出时间来参加这次会议。

今天我们来谈谈我的一些目标。我想向大家介绍一下关于这些目标的背景信息。每年我都会和高管团队一起开启一段旅程——确定我们想要解决的一些问题。过去几年一直在关注我们的人，肯定看到过我们发布的信息，我现在和董事会一起讨论这些目标，董事会对其进行修改或增加，然后制定出最终目标。有一件事情很重要。正如大家了解到的，对于战略规划会议、运营目标，ICANN 董事会以及董事会和社群都有很多不同的目标。所以这些目标，我们正在做的工作，有点超出了它的范围。当然，在 ICANN 的使命中，它们是相互联系的，但事实上，这通常是一个我们试图作出改变的问题，我们正在尝试从不同的角度来看待事物，进而提出问题。我很高兴能够和参会的这个优秀的高管团队一起完成这项工作。当然，我这么做的原因是，我想与承担特定责任的不同高管分担这些工作，他们通常会彼此紧密合作。

为此，我想这样做：我按照时间顺序展示这些目标，然后请负责的高管给给出一些简短的介绍。

我们一直在尝试和大家以及社群一起承担这些工作，以很多不同的形式和模式，大家对我们有足够了解，大家也了解我，所以知道我们并不介意你们提出任何问题。这对我们来说其实更

有趣，因为我们可以针对很多事情进行辩论。我真的……我们会尽量确保大家都有机会提问。作为半个主持人，我会……如果有足够有趣的问题，我可能会暂停会议进程，并花点时间来解答。

这对我们来说是件非常重要的事情，对我来说也是如此。闲话少说，我们的目标 1，我们称之为在社群和董事会的支持下发展举办混合会议的能力，此类会议要具有包容性，并增加社群互动和制定决策的机会。另外，我们也知道，本周即将召开全体会议，我们非常期待这次会议。

莎莉，你对此有什么意见吗？

莎莉·科斯特顿：

谢谢！谢谢马跃然。大家好。我是莎莉·科斯特顿，全球利益相关方合作部门的负责人，我也负责监督 ICANN 的会议团队。

我们将继续与社群合作，商讨这个非常艰难的决定，即我们如何回到面对面会议上交流的要素，听取社群的需求和需要，每个人都非常盼望着在会议上谈论和了解我们是如何适应我们经历过的这些困难的时期。在此过程中，我将得益于许多同事的帮助，大家在屏幕上可以看到，特别是戴维·奥利佛，他与我和我的团队、支持组织和咨询委员会 (SO/AC) 领导者密切合作，后者是会议规划工作组的提名成员。

这些会议主要是为了社群，并且来自社群。我们将继续与大家关注到目前为止已经进行了几乎长达两年的协商过程，理解我们如何能够最大程度地利用这样的机会，在我们安全的时候，在我们都准备好了的时候，让人们再次聚集到一起，以确保我们能够给世界各地尽可能多的人们带来最大利益的方式举行我们的会议。

我想说的最后一件事是，正如大家所知，我们现在已经举办了非常多场虚拟会议，我们现在还正在参与另一场会议。因此，非常感谢，例如，我的同事莎莉和阿莎，她们一直在与戴维和我密切合作，在我们能力所及的范围内，我们作为一个社群取得了巨大的进步，将虚拟工作组聚集在一起。我看到，通过参与合作交流活动，让人们能够参加 ICANN 会议，他们当中有些人可能从来没有参加过我们面对面的会议。因此，作为这个过程的一部分，我们希望保护、发展和扩大我们日益复杂的虚拟参与平台，并在马跃然的目标中解决这个问题，即我们如何举办混合会议。所以混合既是面对面，有限的面对面，也是主要的虚拟参与形式。

接下来，你们会看到我更多地……抱歉……在接下来的几个月里，我希望在与你们、组织和董事会的合作中，明确这些计划。非常感谢。

马跃然： 谢谢莎莉。目标 2：与社群建立一个有关立法和立法提案的互动点。现在我把这个话题交给曼迪和约翰。

约翰·杰弗里： 我来谈谈这个。我是约翰·杰弗里，总法律顾问兼秘书长。当然，曼迪·卡弗在这个目标上也会起到重要作用。她还会介绍其他一些目标。

我们已经看到，越来越多的新立法提案在影响 ICANN 的职权范围，并为 ICANN 的利益相关方营造了一个复杂的环境。所以这一目标旨在改善涉及可能影响 ICANN 政策和流程的立法提案和监管提案的信息流。

组织将与董事会合作，发挥战略协调作用，除了跟踪在整个组织内已经在开展的各项工作之外，还包括政府合作团队和全球利益相关方合作团队起到的重要作用。本组织将继续跟踪立法举措。随着这些立法举措在数量和复杂性上的增加，我们正在提出应对措施，以便更好地协调整个 ICANN 组织，以确保我们了解这些事务将对 ICANN、其使命和社群产生何种影响。这种内部协调职责包括处理诸如法律审核、了解技术影响、评估对现有合同的影响、与待处理的政策工作的互动等意见，以及为实施正在考虑中的举措所需收集的其他意见。

ICANN 组织已经在进行这方面的协调工作，但通过这个目标，我们将加强我们的内部协调结构。预计这项工作最终会与社群

分享更多信息，包括潜在影响和处理缓和战略。我就说到这里，接下来交还给马跃然。

马跃然： 谢谢！非常感谢。目标 3：与连接供应商，包括服务供应商和制造商建立直接关系。提供信息、知识和互动，以便我们可以成为对话的一部分，包括标准化讨论。这里有请莎莉·科斯特顿和约翰·克莱恩。

莎莉·科斯特顿： 谢谢马跃然。ICANN 多年来一直在积极传播并接触互联网基础设施的技术要素。在曼迪·卡维尔的指导下，全球利益相关方合作 (GSE) 团队与首席技术官办公室 (OCTO) 团队以及政府和政府间组织合作 (GE) 团队密切合作，在全球范围内提供技术层面的资源。这个目标涉及扩大覆盖面和提炼信息。

我们将寻求借助全新的和现有的渠道，将我们的消息传递给服务提供商、标准机构和制造商，寻找传统互联网论坛之外的方式，同时参与专注于移动网络、物联网和互联网唯一标识符出现时的其他用途的论坛。有请约翰。

约翰·克莱恩： 好的。ICANN 的参与者多年来对其中一些主题已经非常熟悉了。我们将关注诸如国际化域名 (IDN) 的普遍接受性和其他新通用顶级域 (TLD)、域名系统安全扩展 (DNSSEC) 或基于 DNS 的名称

实体验证 (DANE) 的部署，以及标识符系统的任何新的安全发展。

我们希望并且期待，能够看到更多新举措，例如 DNS 安全协调举措——技术研究组最近发布了一份相关报告，以及 ICANN 自身关于 DNS 和域名安全的知识共享和实例规范的举措，我们更喜欢将其简称为 KINDNS，也将是我们将与我们的同事共同致力于完成的主题，旨在扩大我们的外展，并将这些重要的主题带到论坛上讨论，很多人之前可能没听说过它们。谢谢！

马跃然：

非常感谢。我看到雷格 (Reg) 提出的一个问题，我借这个机会来回答一下。实际上这是一个非常有趣的问题，我们可以就这个问题与 GAC 进行沟通联系。我们可以提出这类问题。但我想我们都能达成一致意见，即很少有地方性的立法提案，更不用说是在 GAC 中了。我的意思是说，我不认为，例如，《网络与信息安全指令 (Network and Information Security Directive, NIS2)》法规已经在 GAC 讨论，因为，当然，立法将 [音频不清晰] 适用于特定的政府。政府可以提出立法提案，他们有权这么做。但这是一个有趣的问题，我可能会将这个问题带回 GAC，并询问一下他们的意见。谢谢！但我仍然认为，无论 GAC 做什么，我们都必须给予补充，这也需要借助社群的帮助，以便获取有关地方立法的通知。

那么我们目前的情形如何？我们现在实际上要把目标 4 和目标 9 结合起来，因为它们是相互关联的。目标 4：确定并与世界各国政府更紧密合作，以说明我们的使命和模型。目标 9：与世界各地的互联网治理利益相关方合作，他们有共同的目标，即为所有人提供一个开放的互联网。我把这个部分交给曼迪。

曼迪·卡维尔：

谢谢马跃然。正如马跃然所言，我将把这两个目标放在一起说明，因为它们是相互关联的。它们还与目标 2 下的工作紧密相关，约翰·杰弗里此前已经谈过这个问题，涉及正在跟踪的立法和监管举措。

为所有人维护一个统一、稳定、互操作互联网是 ICANN 使命的核心，但这个使命不是我们能够单独完成的。所以，我们正在与所有类别的利益相关方持续进行合作。这对于促进理解和支持 ICANN 在管理互联网运行所必需的唯一标识符方面所起的作用是很有必要的。这尤其意味着与各国政府、政府间组织 (IGO) 以及互联网治理利益相关方之间开展合作，因为政府行动可能发挥着特殊作用，并对互联网技术基础产生潜在影响——无论是有意还是无意的。正如你们许多人都已经知道的那样，ICANN 组织通过与 GE，即政府合作团队，以及全球利益相关方合作区域团队合作，定期跟踪立法、法规、IGO 举措和决议草案。我们将从法律和技术这两个方面评估这些提案对 ICANN 组织运营职责产生的潜在影响。

回到雷格的问题，我们确实在与 GAC 密切合作。我们定期向他们提供报告。我们每个月都在举行电话会议。我们参与简报材料的准备工作。我们积极参与能力建设会议的创建和支持工作。但需要注意的是 GAC 的构成情况——其中许多成员都属于监管机构，而不是立法机构——而且其工作是在 ICANN 空间之外解释和传播关于 ICANN 使命的技术方面的信息。在当前环境下，我们看到关于互联网领域的讨论正在激增。

因此，ICANN 正在致力于为任何与互联网相关的、能够影响 ICANN 使命的公共政策问题的对话提供信息。无论是联合国、国际电信联盟 (ITU)——大家都知道，ICANN 是国际电联电信发展部门 (ITU-D) 的成员——经济合作与发展组织 (OECD)、区域政府组织，还是国家层面，我们都在与互联网生态系统中的其他组织积极合作，分享可能对开放互联网产生影响的政府和国际政府间组织 (IGO) 进程和举措方面的知识，并听取其他组织对这些举措的立场。这是开展健康合作的重要组成部分，涉及到生态系统内的许多协作方的参与。重要的是要注意，并非生态系统中的所有组织都能感受到 ICANN 的担忧或能够理解政府或政府间行为对于互联网运营的潜在影响，因为这些组织在生态系统中有着完全不同的角色，他们的工作有着完全不同的侧重点。因此，为了支持实现这些目标，ICANN 将继续监测新的国家立法或法规以及全球 IGO 政策举措的发展，以评估 ICANN 活动和任务受到的潜在影响。

谈到影响，我也希望大家注意，政府合作交流有一个出版物页面，我们将会发送其中几个我将会提到的资源的链接，我们将定期提供关于特定立法、IGO 流程的分析报告，或者，确切地说，是关注特定国家的报告。我们也在监控……我真心希望社群都去看看那个页面，订阅更新内容，这样当新的出版物出来时，你们在第一时间就会知道。

我们还将继续监测和分析这些活动，因为这些活动可以告知 ICANN 在适当情况下与 IGO、政府、立法者等进行有针对性的接触。我们在使用信息传递工具，我们向公众评议期提交了评估结果，我们参与了关于特定流程的对话，以标记拟议立法活动可能引发的担忧或带来的挑战。这也是一项持续、长期的工作。早在 2014 年，我们就开始加强与纽约和日内瓦联合国常驻代表团的讨论，我们还与地区现场工作组开展合作，以监测和处理个别国家的活动。

通过与首席技术官办公室 (OCTO) 和法律团队以及 ICANN 组织的其他成员合作，我们向这些组织和政府间组织提供简报和技术信息，以便他们能够更好地了解互联网的技术基础，也就是我们所说的技术互联网治理，并时常澄清互联网的实际运作方式。我们还希望通过对话了解各国政府担忧的问题。

我们希望能够协助他们解决他们所担忧的问题。正如我刚才所说，我们在与 GAC 密切合作。我们在与欠服务地区的工作组携手合作。我们为政府组织和 GAC 成员提供区域性能力建设

机会，并与 ICANN 会议建立联系。此外，我们从 2015 年开始召开资讯简报会和工作坊会议。在这些会议期间，我们能够分享 ICANN 针对互联网技术运营和域名系统 (DNS) 的安全性方面的知识。

我还想向大家推荐首席执行官报告，因为该报告总是会包含政府合作的内容。

我们还定期向政府咨询委员会提供合作报告，其中涵盖过去两个月的活动以及即将开展的计划合作活动。我相信莎莉正在发布这些相关链接。谢谢！

接下来交还给马跃然。

马跃然：

我得找到取消静音键。我想我们需要回答几个问题。我想我们应该在继续之前进行回答。

我们先来看前两个。第一个问题来自尼科罗·帕萨罗 (Nicolo Passaro)。如果我念错了你的名字，请原谅我。

你认为有一天 ICANN 会在其自身议程中加入与环境问题相关的议题吗？例如，用于生成加密货币的能源及其对互联网生态系统的影响？

这是个大问题。我想我必须得给出一个稍微标准一点的答案。我们的工作不会涉及到此类更广泛的领域——互联网之外的治理部分或其他部分。

我知道我们自己所做的工作，例如，我们会调查我们报告的碳足迹情况。我想这要追溯到 ICANN 的使命。

但我总是……当我遇到这样的问题时，我经常遇到这样的问题，这应该是由 ICANN 社群来最终决定 ICANN 更好的使命和任务。我认为这些讨论应该一直能够进行下去。很抱歉我不能给出一个直截了当的答案，因为我真的希望尊重这个问题。但在标识符方面，我们确实是一个技术组织。

第二个问题来自莫琳 (Maureen)。

莫琳，你好。

参加面对面会议的工作人员和社群的健康和安全是组织和社群的优先考虑事项。

在闭会期间，ICANN 仍持续不断地举行会议，有时这些会议可能是一个接一个地举行。ICANN 志愿者社群的一些成员可能需要在他们的电脑前度过数小时的时间，志愿者们称之为“一个长长的 ICANN 会议”。

对我来说，这期间还会被董事会工作坊打断。

ICANN 组织和董事会应该如何考虑志愿者群体的健康和安全？因为他们花费了相当多的时间代表 ICANN 开展可能影响其健康和安全的的工作。

我觉得这是个很好的问题，莫琳。我认为我们都需要思考这个问题。据我所知，戴维·奥利佛今年与社群安排或举行了 4,000 多次电话会议。这意味着我们知道有很多的社群沟通进程，并且我们在电脑前都花费了很多时间。

我认为这又回到了之前的问题，即我们需要找到更好的解决方法，这也是这次会议的一个主题，那就是更好地进行规划。

因为你也是 ICANN 的成员，你不应该觉得这是一个冗长的 ICANN 会议。你应该有时间做其他事情。同时，我们知道志愿者也需要做其他的事情。

我很幸运，能让 ICANN 有个所有成员都是全职的董事会。

所以我们……从 ICANN 组织的角度来看，你知道的，莫琳，我们在尝试支持，我们在尽我们最大的努力让这份工作收入能够维持生活。但我认为我们现在都有一个问题，那就是我们所有人都有太多的事情要做。

所以，这个问题没有简单的答案。我认为更好的进行规划可能会解决部分问题。

保罗·麦克格雷迪 (Paul McGrady): 是否有可能为立法/政府监测设两条路线：第一条路线，能够影响 ICANN 和签约方机构提供服务的法律/法规？举个例子，一个好的例子，通用数据保护条例 (GDPR)。第二条路线，尝试让联合国接管可能对 ICANN 的全球角色产生不利影响的立法或其他政府活动的职责，等等？

这实际上是我们正在做的工作，但我们并不是用同样的方式来讨论，因为政府间关系通常是由国际条约或不同国家在不同情况下签订的协议来完成的。我不认为联合国有尝试接管的意图。联合国的一些国家和成员国持有这样的意见。但我们正在努力做到这一点。

我们这里正在努力做到的一件事，就像我们刚刚提议的，例如，在所有的 ICANN 会议上设立一个互动点，我们实际上在这 90 分钟的会议期间可以谈论这个问题，因为我认为我们都可以从针对这个问题的更多讨论中受益。希望以上说明能够解答你的问题。

我们将在这里稍作休息，然后请约翰·克莱恩来介绍下一个目标，也就是关于互联网号码分配机构 (IANA) 和 ICANN 管理的根服务器 (IMRS) 的事件报告。

约翰·克莱恩:

谢谢马跃然。

目标 5 相当简单直接。这是关于事件的报告。

现在，ICANN 认为确保我们所有活动的透明度非常重要，包括我们的安全事件报告。

因此，我们已经承诺围绕 ICANN 工作的这两个运营要素增强我们公开报告的透明度。

ICANN 管理的根服务器——其英文缩写是 IMRS——是 13 个根服务器之一。ICANN 管理着这个根服务器。我们在全球大约有 180 个根节点分布在这些位置和这些位置附近，为根 DNS 流量提供服务。

我们的一项重要使命工作就是帮助提高全球生态系统的弹性、安全和稳定。

我们目前所做的工作是发布一份新的报告，每月发布一次，链接稍后会放到这里的聊天窗口中，以便大家都可以去看一下。

我们的报告将包含上个月发生的所有安全事故。因此，对于 IMRS 而言，这个报告已经准备好，并已于 9 月发布。

对于互联网号码分配机构，简称 IANA 而言，这已经是一个现有的月度报告，但我们在报告中增加了安全事件。因此，这些措施现在都已经就位，并将继续保持每月发布一次的频率。

其中一个显而易见的问题是：我们在设计事件时使用什么样的流程？其实很长一段时间以来，ICANN 都有一个关于安全性、透明度，关于网络安全透明度的指南。大家在我们的网站上也可以找到。

这就是我们的目标，我们已经在发布关于这两个职能的报告。

谢谢！

马跃然： 既然你说到这里了，为什么不把下一个目标也介绍一下呢？

约翰·克莱恩： 为什么不呢？

马跃然： 来自域名系统安全协调计划技术研究组的提案的潜在实施规划流程。

大家都知道，我不能为其安排一个不靠谱的缩写。所以我们将其简称为 DSFI-TSG。

有请约翰·克莱恩。

约翰·克莱恩：

好的。很多人可能都知道，ICANN 首席执行官马跃然早在 2020 年 5 月就成立了一个技术研究工作组。该研究工作组的成立是为了研究 ICANN 如何能够以最好的方式帮助建立和促进最佳实践，促进生态系统参与者之间的交流，并实施相关流程来帮助社群处理安全威胁。

这是在一系列威胁和事件发生后采取的一项举措，如逍遥法外的海龟劫持行动。近年来，大家可能经常听到 ICANN 会议上的讨论。

技术研究工作组已结束其工作。该工作组已将报告提交给了 ICANN 的首席执行官马跃然，就在这个月。大家通过你们那边的链接就可以看到。

马跃然发表了一篇对技术研究工作组表示感谢的博客。现在轮到 ICANN 的工作人员来实际查看并审查这份报告了，看看我们可以在哪里以及如何与社群一起实施报告中提出的一些建议。

我建议所有对 DNS 和标识符生态系统的安全性感兴趣的人，都能花点时间来读一下这份报告。

该报告在运营改进、合同、研究、资金、教育和认知等领域提出了一系列 12 项建议。

与 ICANN 承担的任何工作一样，这项工作在经过评估后，将公开发布以供讨论，并遵循标准的 ICANN 预算编制和优先排序流程。

就像之前我说的，我建议所有听众都能去看一看这份报告，关于我们将如何推进这项工作，大家将会很快看到我们给出的答案。

谢谢！

马跃然：

非常感谢。

那么，我们为什么不继续介绍其余目标，然后再回到问题解答上面来呢？

所以，目标 7：“必要工作”的内部修改。随着时间的推移，并不是所有的工作都如同以前那样重要，这种改变将成为内部优先级工作的一部分。

当然，我会将其留给哈维尔来介绍。

哈维尔·卡尔维兹： 谢谢马跃然。谢谢大家的出席。

那么，这是我们持续提高效率的一个重要目标，其实际意义在于我们所有人的带宽都有限，但还要处理大量和不断增加的工作的时候。定期回顾一下我们从所做的工作得到的益处，这既有利于健康发展，同时也是一项具有挑战性的锻炼。

首先要解决的问题是，我们谈论的是谁的效率。换句话说，我们应该审查的活动范围是什么？这个问题很重要，因为组织的内部工作显然会受到社群工作的影响，也会受到内部和外部因素的影响。

在解决主观问题时，我们需要平衡投入到这个活动中的精力——花点时间回顾完成了哪些工作——以及消除、减少或推迟活动会有哪些有益影响。

消除活动无疑是一项挑战。我们做的大部分工作至少对某个人来说是重要的。真正的问题是，考虑到我们必须进行的其他工作，以及我们现有的资源，这些工作是否仍然足够重要。

举个例子，组织在几年前就开始实施了一项有目的的策略，旨在减少我们在整个组织中使用的系统数量。

事实证明，这样做好处多多，但执行起来也是困难重重，但很有启发意义。

这个总体目标将作为我们的规划流程的一部分予以解决，但显然涉及为活动确定优先顺序以规范化我们的决策，已实现的一个例子是运营设计阶段 (ODP)，这对正式化我们的决策并使其更加透明起到了很大的帮助作用。

但这个目标还需要进行目的明确的益处评估实践，如果缺乏对我们开展的一些活动的评估，就去消除那些选择的的活动，相比在某一天突然停止某项工作而言，显然需要付出多得多的努力。

当我们消除某些活动时，在作出消除的决定之前，需要仔细考虑所有相关的应用情况，以避免产生不良后果。

我们还应利用现有的流程或计划来重新评估或改进现有的工作，以最大限度地提高这项工作的有效性。例如，ICANN 问责制和透明度第 3 轮审核 (ATRT3) 的建议包括一些具体的建议工作，旨在重新评估我们进行审查的方式。总体而言，我们需要以务实的态度、坚定的决心来完成这项工作，并在组织、董事会和社群之间就我们应开展哪些工作、决定不再进行哪些工作或减少哪些工作达成明确的一致意见。谢谢！

马跃然：

非常感谢。

现在我们将进入目标 8：促进普遍适用性，包括国际化域名，即 IDN。

接下来有请特里莎。

特里莎·斯旺哈特：

好的。感谢各位。感谢大家参加本次会议。

这是一个非常重要的目标，因为它可以实现更大的包容性，成为所有工作的有益补充，以及通过其地址系统在互联网上提升使用多种语言的能力。

众所周知，ICANN 组织和社群多年来做了很多工作，而普遍适用性对于确保所有域名和电子邮件地址在所有互联网应用程序、设备和系统中都能正常工作尤为重要。

因此，普遍适用性包括新的较长的顶级域和国际化域名，后者简称为 IDN。借助国际域名，我们还能让数百万用户使用他们的母语和文字浏览互联网，这对未来 10 亿用户来说非常重要。

因此，基于当前的工作，在新的通用顶级域的下一轮次中，这将给我们一个机会，为互联网用户和未来用户扩大对于国际化域名顶级域和其他顶级域的选择。

所以我想大家都知道，ICANN 在社群中做了很多工作，目的是确保普遍适用性成为现实。

但是仍然有很多工作要做，以确保所有的应用程序、软件和系统都已准备就绪，从而使新的更长的顶级域和国际化域名能够得到正确解析。

我想为大家提供一些示例和来自普遍适用性指导小组报告中的一些统计数据。大约 98% 的网站现在接受使用新缩写形式的通用顶级域的电子邮件地址，例如 .SKY。只有大约 85% 的更长一些的通用顶级域可被接受，比如 .TECHNOLOGY。

全球前 1,000 家网站中仅有 10% 接受国际化电子邮件地址。

因此，在全球各地部署的电子邮件服务器中，只有不到 10% 的服务器已配置为支持使用不同语言的电子邮件地址发送和接收的电子邮件。许多框架和工具，包括编程语言和网络工具，仍然不能完全支持普遍适用性。

同样，并不是所有的电子邮件工具和服务目前都支持发送和接收使用本地语言的电子邮件。因此，普遍适用性和国际化域名不仅是马跃然目标的重要组成部分，而且正如大家所知，也是 ICANN 2021-2025 年战略规划的一部分，每个人都在为这个目标贡献自己的力量。

在 ICANN 组织中，虽然这项工作是由全球分销系统 (GDS) 工作组完成的，但这并不是由我们独立完成的，组织与涉及该主题

的所有其他职能部门紧密协调。在 GDS 内部，这项工作是由我的同事萨尔麦德·侯赛因 (Sarmad Hussain) 领导的。

那么接下来是什么？作为马跃然 2022 财年目标的一部分，我们将审查一个五年计划，该计划重点关注的是在国际化域名工作中支持和提高社群的普遍适用性。我们还将继续发展和增加组织在国际化域名实施和普遍适用性相关技术差距的补救方面的参与度，同时继续支持积极的社群工作和政策制定及实施，其中有很多工作正在进行当中。

为此，我们已经建立了内部国际化域名和普遍适用性项目，并设立了一个指导委员会对这一领域的工作给予进一步支持、承担和协调。该指导小组还支持董事会工作组和社群工作。

此外，ICANN 组织将继续为由社群驱动的普遍适用性指导小组的工作提供支持，我引用过一些关于这方面的报告。

ICANN 董事会还专门成立了一个国际化域名和普遍适用性工作组，以继续监督这一领域的工作。此外，作为子项目运营设计阶段 (ODP) 的一部分，我们正在关注这个主题，并希望在下一轮次的背景下扩大我们的外展和交流，以强调该主题的重要性。

我们确实需要全球范围内广泛的受众参与进来，并成为这项工作的一部分。可以这么说，这需要整个地球村的努力。

因此，我们期待与大家以及所有人合作，支持这一目标，并将其反映在该战略规划中。今天，世界上只有一半多一点的人可以使用互联网，而语言障碍是造成这一情况的因素之一，对于支持域名和电子邮件地址的全面普遍适用性，以及打造一个全球性和包容性的互联网而言，这将是非常重要的目标。

所以我很期待和大家一起努力实现这个目标并回答大家提出的问题。

我想我的同事也在聊天窗口中添加了一些可能对每个人都有用的链接。

好的，接下来，交给你了，马跃然。

马跃然：

我将接下来的时间留给莎莉，让她继续回答任何问题。

莎莉。

莎莉·纽维·科亨：

好的。谢谢。杰夫·纽曼前面提出了两个问题，我们现在来看一下。我会将它们一起读出来，因为它们相互关联。

他的第一部分问题是：我希望能够听到高管的具体角色和具体活动，而不是概括地谈论他们的角色，我还希望能够了解组织内为特定项目指定了哪些人员。示例：

A，对于标准化访问/披露系统 (SSAD) 来说，谁是项目所有者？谁是责任高管？其他高管要承担哪些角色？

B，问责制和透明度审核小组 (ATRT)、沟通协调工作组 (CCT)、第二轮 DNS 安全、稳定和弹性审核小组 (SSR2) 等由谁负责实施？我们知道哈维尔是负责实施的高管，但具体来说，谁是组织内各项审核工作的指定人员？

C，子项目，我们知道它由全球分销系统 (GDS) 负责。但是谁负责开放数据平台 (ODP)？谁是 ICANN 工作人员与董事会之间沟通该主题的主要媒介？谁负责与社群进行沟通？谁负责编撰申请人指导手册？谁负责构建客户支持团队？谁负责争取供应商等等？这些只是我介绍的一些示例。

除此之外，第二部分问题是，ICANN 曾经经常发布了一个所有员工的完全组织图，因此我们都知道与我们沟通的某人的角色是什么，他们处于什么团队，以及他们的上级是谁。我不认为这些年来我们发布过全面的组织图。ICANN 是否可以考虑将其收回，并发布一个不仅仅包含核心高管的组织图？

艾伦·格林伯格 (Alan Greenberg) 也注意到了……指出了一个新的可能的需求，即在 ICANN 网站上面更新员工目录。

下面，我想请马跃然给出相关说明。

马跃然：

谢谢。从我加入 ICANN 开始，我们尚未发布过包含所有 ICANN 工作人员的完全通讯录。我也的确认为这是一个非常严肃的隐私性问题。我确实确认过，我们是否实际记得什么时候做过这件事情。我过去不认为……现在也不认为完成了这件事情。如果完成了，我们也在很长时间内没有继续做这件事情。

我还认为大家都有一些错误地认定人们只有一个角色。我们总共有 400 名员工，许多人实际上都在不同方面拥有不同的角色。

责任始于我。作为 CEO，我是最需要为 ICANN 组织负责的人。我需要为 ICANN 组织的任何行为或非道德的行为负责。

而高管是我下面的下一个层级，我们也会与他们接触。

大家知道是因为我们会去做……举例来说，大家会与我们的政策团队进行非常多的接触。大家知道谁会负责不同的政策团队。我们还会进行展示。

我们还会在内部调动人员。我们足够幸运，能够拥有很多从一个岗位来到另一个岗位，再调回原来岗位的人们。我们会在内部调动其他岗位的人员进入不同的项目。这是为 ICANN 组织工作的好处之一，也是诸多有趣的事情之一。大家可以从事不同的项目，在不同的岗位工作。

因此我们认定，大家可以指定这个人，而那个人最后始终都会一直负责。

每当出现此类对话，我都会说大家可以联系我，也可以联系高管。我们已告诉大家哪些高管负责什么，他们是确保工作会完成的人。

此外，我还认为，大家知道我们还为实际完成工作的人们建立起了一些保护措施，我们的意思是如果不给大家一些时间去实际完成工作，他们将不得不花费许多时间直接询问每个社群成员。而我们更加愿意以更好的形式做这件事情，以便我们可以实际完成工作。

因此我的答案是——实际上，杰夫，你知道你应该能够提问——ICANN 内拥有可以提出任何问题的场所。你知道你有提问的机会。你问到了与他们的责任相关的问题，那么请读一下聊天记录。

这就是我对于你的问题的回答。非常感谢。

莎莉，交给你了。

莎莉·纽维·科亨：

好的。谢谢马跃然。

我们在窗口中有很多问题，所以我要快点回答下一个了。这个问题与目标 4 相关。

曼迪，我想这个问题是给你的。

提问者是西瓦 (Siva)。问题是：ICANN 组织是否有可能组织这项工作，将其作为正式的子结构或相对非正式的授权，结成一个包含 GAC、ALAC、前任和现任业务与安全性领导的团队，以便更加高效地与全球政府建立关系？

此外，是否会有一种方式，ICANN 可以借此在这项工作中请求前任和现任政府首脑的帮助，这些首脑因其对于全球互联网的理解和投入而知名？

马跃然：

有请曼迪发言。

曼迪·卡维尔：

我想说，非常感谢你的问题。

如前所述，我们会与各个政府进行合作，还会与社群成员进行合作等等。我认为一个重要的问题是，对于可能会影响到技术职权范围，以及 ICANN 组织的使命，我们与 ICANN 组织的立场相同。

我们已主动知会了我们的选区，说明了他们有机会就他们已完成的特定法例草案等发表意见。

他们和 ICANN 内的其他组织……互联网生态系统不会始终拥有与 ICANN 组织一样的立场或观点。但很明显，他们有权且有能力代表自己的观点。

因此这当中的一部分是要努力了解其他人所说的事情，并观察我们在哪些方面相契合，哪些方面由于角色和责任迥异的缘故而无法契合。

另一部分是要努力尽量敏捷地完成这些流程。因此这其中的一些活动是非常长期的活动，我们会监督在政策制定会议当中进行的讨论，比如世界电信政策论坛或世界电信发展会议。大家可能已经……除了今年，大家可能已经经历了跌宕起伏的一年，我们一直在持续进行着讨论。

在某些情况下，提案会得到非常快速的批准。因此我们致力于分享信息并在可能时进行合作，但这并非始终都是可行的。

莎莉·纽维·科亨： 好的。谢谢。

下一个问题，这个问题来自贝蒂·法奥斯塔 (Betty Fausta)。问题是：我们可以想象一个正面差别待遇机制，以此更多地在财政上帮助互联网服务较差的地区，或者存在政治和/或财政困难的地区，以便提升更加开放地对待缺乏代表性的多党派女性的承诺，例如我出生的加勒比地区。

马跃然，请问我是否可以把这个问题交给你来解答？

马跃然： 我想关于多元化和积极多元化的问题是……这是我们仍在努力的工作之一，我认为，同样从工作阶段 2 开始，如何在标识符方面确保 ICANN 符合其角色和能力，由此确保社群在所有方面都保持多元化。对于如何做到这一点，我现在也没有答案。

工作阶段 2 已经开启了其中的一些讨论。我认为我们仍然需要继续就此开展工作。我知道在 ICANN 社群的不同部分内正在完成很多重要工作，以此确保代表的多元化特性。

但从 ICANN 的观点来看——从 ICANN 组织的观点——我的意思是从我的观点来看，我还是认为我们在进行下一轮次讨论等工作时，可以去思考一些事情。我知道一般会员就如何帮助所有地区拥有承担新顶级域名等能力，开展了非常积极、成果卓越的讨论。

对于我个人而言，这是一个很重要的问题。再次声明，这是一个我确实无法给出最终答案的问题之一，我更加相信我们应在 ICANN 社群内、并与董事会继续进行非常热烈的讨论才能得出答案。谢谢。

莎莉·纽维·科亨： 谢谢马跃然。

问答窗口当中还有一个问题。我们还有几个问题。

下一个问题来自格里芬·巴奈特 (Griffin Barnett)。他的问题是：我们在目标简介当中尚未触及到一个问题，就是部分战略规划，无论是当前的还是许多年前的，都旨在强化 DNS 安全性并解决 DNS 滥用问题。再进一步说，按照上周针对 DNS 滥用问题的董事会会议，以及所有参与这次会议的、赞同强化合规职能的人所表达的观点，ICANN 会专门做些什么或者准备做些什么，以改善与签约方就防滥用要求所达成的协议的落实问题？

杰米·赫德伦 (JAMIE HEDLUND)：嗨，我是杰米·赫德伦。

感谢格里芬提出这个问题。

我认为我们会大力履行与 DNS 滥用相关的义务。你可能已经了解，我们刚刚完成了两次审计，一次针对注册管理机构，一

次针对注册服务机构，由此确保他们履行其与 DNS 滥用的相关义务。

此外，在过去一年，我们还收到了数量很少的有效 DNS 滥用投诉。准确地说，我想只有 322 件。我们解决了所有这些问题。我们按照通过谈判达成的协议中的规定承担起了履行义务的责任，协议当中加入了社群所制定的政策。

随着社群制定新的政策，随着新的义务加入到协议当中，我们也将大力履行这些义务。谢谢。

莎莉·纽维·科亨：

谢谢杰米。

马跃然：

我还可以插句话吗？有时我们会看到——我知道这个问题绝不会那样——ICANN 合规部或 ICANN 组织或社群完全不会采取行动解决所谓的 DNS 滥用的问题。

我只是想要指出 ICANN 组织在其中的角色符合我们的职责范围和使命。特别要指出域名滥用活动报告 (DAAR)……我们开展的 DAAR 工作，DAAR 报告，我们刚刚达成了一个针对内容政策的协议，即我们将增加数据并修正注册管理机构报告。

顺便一提，我希望这是正式行为。如果我说的话有错误，我表示道歉。这是一件非常好，非常积极的事情。我们还会检查健康指标。

此外，我认为最实际的成果是 DNS 社群建议实施的补充资金 (SFICR)，是我们在与多方进行了非常良好的合作后完成的创建，我们尤其以多种不同语言处理了 2019 冠状病毒病注册问题，我认为这预见了很多事情……实际上有助于提升出现错误的 DNS 滥用网页上最终用户的安全性。

因此我知道你不会同意我们并非什么都没做的观点，但我只是想要为其他听众指出这一点。谢谢。

莎莉·纽维·科亨：

谢谢马跃然。

窗口中有一个来自杰夫·纽曼的问题，其他几个人也问了这个问题。我可以回答这个问题。

问题是：是否可以为每次订阅提供所有报告？这包括所有 CEO 报告、政府发布文件、安全与稳定咨询委员会 (SSAC) 报告、TEC 报告等等。

是的，这是一个位于信息透明度倡议 (ITI) 路线图上的功能。我们将能够为此创建订阅功能。该功能未来将会上线。

我的确希望能够引起大家的注意。

那么进入下一个问题……

马跃然： 等一下，等一下。现在已经有一些可以订阅的信息了。为什么不提一下已经可以订阅的信息呢。

莎莉·纽维·科亨： 好的。现在我们可以订阅博客、公告、公众意见，还有……我想就是这三个。

阿什文，我遗漏了什么吗？我想就是这三个吧。还有注册管理机构协议。

总共是四个：博客、公告、注册管理机构协议和公众意见都是可以订阅的。

阿什文·兰根： 没错。是这样的。

莎莉·纽维·科亨： 好的。谢谢。

有件事情在 2014 年和那之前给予了我们很大帮助，就是我们制作了一些组织图，所以我们知道一些能够就此进行联系的、从事特定项目的人员，这样我们就无需始终带着问题麻烦高管，你们所有人也都不应该让我们去麻烦你们，对吧？

这就是我的整个关注重点。我想说的是……并不是说我们感觉我们无法联系你们，也不是说联系你们也无法得到回应。我是想说……你们是一个团体的高管人员。我们不应该始终都需要联系你们。就是这样，谢谢。

马跃然：

谢谢。我想我将开始……我理解你的感受。我会提出……你给出了一个关于法律问题的非常好的例子……一个小小的法律问题。我想约翰愿意对此发表意见。

但简单回答的话，在这个复杂的世界，对于向我们提出的很多问题，我们都实际需要就此思考一次以上。而某一个人成为你的问题的指定负责人，并不意味着那个人就对此十分了解。

在 ICANN 组织实际回答来自社群成员的问题时，很多时候我们都想要确保这不是个人化的答案。它需要代表组织对于某件事的看法。我们需要为此完成一个过程。

这往往是因为……杰夫，你曾经告诉过我，你不喜欢 ICANN 组织的个人表达其个人看法，最后让你发现那不是组织的看法。我同意你的这种看法。

当 ICANN 组织实际回答某个问题并拥有看法时，这就是我们所拥有的看法，直到董事会改变了这种看法，或者所发生的其他事情让我们出现了错误，因为我们也确实出了错。

但我想对于法律问题，约翰可以回答得比我更好。

约翰·杰弗里：

我不确定那是否恰好会传达给法务部。不过，我认为这是一个很好的示例，我可以针对我们所遵循的流程进行一点详细说明。

在我的团队中，我们拥有四名副总法律顾问，他们向我报告，所有人都有 20 年以上的经验，能力也都十分过硬。我或许不会回答大部分问题。我会让他们当中的一个人回答。

但是在法律问题到来后拥有一个核心观点，对于我们是十分重要的事情，这样我们就不需要“择地行诉”，或者说有人以一种方式问了另一个人一个问题，而向另一个人以另一种方式问了另一个问题。

2014 年以前，获得管理层的所有人的联系权限可能还较为容易一些。现在来说就有点困难了。我们需要确保针对我们的信息传达和时间安排，以及问题的回答方式进行协调。

这只是关于这个问题的一个观点，我不确定其他高级职员是否还有什么要补充的。

马跃然：

谢谢。莎莉。

莎莉·纽维·科亨：

好的。非常遗憾的是，现在只剩下了一分钟，而我们还有好多问题有待回答。

我们要做的是……问答窗口当中仍然有几个问题。我们要做的是私下为这几个问题提供答案，因为我们在此已经完全没有足够时间回答它们了。

但是我还是要感谢所有今天能够参会的各位。这是一次硕果累累的对话。我们感谢大家的宝贵时间。感谢所有高管团队成员。我也要感谢你们的宝贵时间。祝大家今天过得愉快。

谢谢大家。

马跃然：

谢谢。非常感谢。我们或许可以要求规划委员会为我们下次全体会议多设置 15 分钟时间。我会把帽子拿在手中，站在那里低调地向他们请示。

感谢各位关注。

[听写文稿结束]